

# 自分らしく楽しく活躍できるように 仕事の中の意識とビジネススキルUP講座

新入社員から管理職、経営者まで、仕事の中では幅広いビジネススキルが求められます。そのスキルには基本となる8つの意識(顧客、品質、納期、目標、コスト意識など)に加え、3つのスキル(①専門的な知識や技術や商品知識、分析力、企画提案力などの能力、②円滑なコミュニケーション能力などの対人関係能力、③課題発見スキル、情報収集力、問題解決力などの概念化能力)が必要となります。本講座では、これらについて、演習、ワーク等を通じて楽しく学んでいただきます。

● 日時 令和4年12月12日(月)  
午後1時30分～4時

● 場所 南納税協会 3階会議室  
大阪市中央区谷町7-5-22  
TEL 06-6762-2457

● 講師 奥田 和佐子 氏  
(Wing Station 代表)



奥田 和佐子氏

◎ 講師略歴

- ・ 日本航空(株)で国際線客室乗務員として勤務
- ・ 退社後は自宅にて英語教室を開講
- ・ 各種派遣会社の講師を経て Wing Station 立上げ

◇ 得意分野

多彩な業種に対する研修デザイン (PP) と実践型研修で受講生のモチベーションを引き出すこと

- 主催 公益社団法人 南納税協会
- 定員 20名(先着順)

感染症対策のため少人数制とさせていただきます。  
このため参加人数を1会員につき3名(税理士事務所1名)までとさせていただきます。  
申込後キャンセルされる場合は、必ず事務局までご連絡ください。キャンセル待ちの方がいる場合もありますので、ご協力をお願いいたします。

講座の内容

	タイトル	内容
1	アイスブレイキングと今日のねらい	グループ編成 研修の流れなど
2	仕事の中で基本となる8つの意識	顧客・品質・納期・時間・目標・協調・改善・コスト意識
3	ビジネスで極めたい 3つのスキル	テクニカルスキル ヒューマンスキル コンセプトチャルスキル
4	上級コミュニケーション	雑談の極意 クレーム対応
5	まとめ 振り返り	

お申込み参加に当たって

- ・ 新型コロナウイルス感染拡大状況により、中止となる場合もございます。
- ・ 参加者の方はマスク着用にてのご来場をお願いいたします。
- ・ 当日発熱などの症状が疑われる場合には受講をお控え下さい。

▼南納税協会ホームページ



参加費

南納税協会会員 無料  
他納税協会会員 2,000円  
一般 3,000円

※お手数ですが、下記にご記入後FAXにてお申込下さい。南納税協会ホームページからもお申し込み頂けます。

◇ ビジネススキルアップ講座 受講申込書 ◇

公益社団法人南納税協会宛 (FAX 06-6762-5015)

年 月 日

※受講票の送付並びに受付完了のご通知は致しません。

○をご記入ください

※ご記入頂いた個人情報は、当協会の研修会・セミナーに関する連絡、確認、各種サービスに関するお知らせ等へのみ使用させていただきます。

・南納税協会会員 ・他納税協会会員 ・一般

会社名		氏名	
住所	〒	TEL	
		FAX	