



電話対応研修

対象・新入若手社員

～顧客満足度向上につながる～ 電話対応ベーシックスキル

- **日時** 2021年10月19日(火) 13:30～16:30
- **場所** 南納税協会 3階会議室
大阪市中央区谷町7-5-22 TEL06-6762-2457
- **講師** コミュニケーションコンサルタント **丸本 智佳子 氏**
- **主催** 公益社団法人 **南納税協会**
- **定員** 20名(先着順)



丸本 智佳子氏

【研修のねらい】

- 1 電話対応の基本的な対応を習得する
- 2 お客さまとの信頼関係を構築するワンランクアップの電話対応スキルを学ぶ
- 3 電話対応トレーニングを中心に行うことで、実践力を身につける

【タイムスケジュール】

- ◆オリエンテーション
- ◆電話対応の基本スキル
電話のマナー、言葉遣い、音声表現
- ◆ワンランクアップの電話対応
聴くスキル、質問するスキル、ロールプレイング
- ◆携帯電話・スマートフォン・タブレットの使い方注意事項



感染症対策のため少人数制とさせていただきます。

このため参加人数を1会員につき2名(税理士事務所1名)までとさせていただきます。定員超過の場合、企業・事業者の方を優先させていただきます。

申込後キャンセルされる場合は、必ず事務局までご連絡ください。キャンセル待ちの方がいる場合もありますので、ご協力をお願いいたします。

※お手数ですが下記にご記入後FAXにてお申込下さい。
南納税協会ホームページからお申込みいただけます。

参加費	
南納税協会会員	無料
他納税会会員	2,000円
一般	3,000円

お申込み参加に当たって

- ・新型コロナウイルス感染拡大状況により、中止となる場合がございます。
- ・参加の際は、マスク着用にてのご来場をお願いします。
- ・当日発熱等の症状が疑われる方は受講をお控えください。感染拡大防止と安全第一のご理解をお願いします。

◇ 電話対応研修 申込書 ◇

公益社団法人

南納税協会宛 (FAX 06-6762-5015)

年 月 日

※受講票の送付並びに受付完了のご通知は致しません。

※ご記入頂いた個人情報、当協会の研修会・セミナーに関する連絡、確認、各種サービスに関するお知らせ等にものみ使用させていただきます。

○をご記入ください

・南納税協会会員 ・他納税協会会員 ・一般

会社名		氏名	
住所	〒	TEL	
		FAX	